



## REGULAMIN

Warunkiem skorzystania z usług i prawidłowego użycia systemu „Sklep Wonder Travel ” jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego REGULAMINU. Regulamin korzystania z serwisu „www.wondertravel.pl/sklep” i usług świadczonych przez AD Innovations Agnieszka Dąbrowska z siedzibą w Rząska, ul. Nad Potokiem 7c, 30-199 Kraków , o nr. NIP 6772051584

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:

- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,(Dz. U. z 2013 r., poz.1422 z późn. zm.),
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu, powyższe zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Kontakt ze Sklepem - za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@wondertravel.pl](mailto:biuro@wondertravel.pl); telefonicznie: 12 381 81 55; 505 181 823 pisemnie na adres: ul. Garbarska 4, 31-131 Kraków

2.AD Innovations przyjmuje, że każdy KLIENT, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówionego PREZENTU/BONU) ponosi tylko i wyłącznie KLIENT.

2.1) W przypadku PREZENTÓW, z których skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku OBDAROWANEGO, AD Innovations przyjmuje, że każdy KLIENT upewnił się, że OBDAROWANY może skorzystać z wybranego PREZENTU. W odniesieniu do niektórych PREZENTÓW wymagane jest posiadanie określonych uprawnień np. prawa jazdy kat „B” lub umiejętności np. znajomości języka angielskiego. Dodatkowe wymagania zawsze są podawane w opisie PREZENTU, a obowiązek upewnienia się, że OBDAROWANY je spełnia spoczywa na KLIENCIE. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna OBDAROWANEGO, wiek, brak uprawnień lub umiejętności nie pozwalają na realizację PREZENTU to ani OBDAROWANEMU ani KLIENTOWI nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty, w stosunku do AD Innovations

Z pasji do podróżowania...



2.2) Postanowienia pkt. 2.1. mają odpowiednie zastosowanie w sytuacji, kiedy KLIENT nie upewnił się, czy OBDAROWANY może z uwagi na wymogi administracyjne zrealizować PREZENT, którego realizacja związana jest z wyjazdem zagranicznym, w szczególności AD Innovations nie odpowiada za to czy OBDAROWANY dysponuje aktualnym paszportem i czy uzyska dokumenty (takie jak np. wiza), uprawniające go do wjazdu na terytorium państwa obcego.

## II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE:

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- AD Innovations – Firma AD Innovations Agnieszka Dabrowska właściciel biura Podróży Wonder Travel w Krakowie, która działając w imieniu własnym i na własny rachunek dokonuje zamówienia PREZENTU na rzecz KLIENTA., zwana dalej AD Innovations.
- KLIENT – osoba, która na rzecz OBDAROWANEGO zamawia w AD Innovations – działającej w imieniu własnym i na własny rachunek, PREZENT,
- VOUCHER – dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (OBDAROWANEGO) do otrzymania PREZENTU określonego w tym dokumencie,
- OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA - wynosi 12 miesięcy od daty złożenia zamówienia za pośrednictwem strony internetowej bądź od daty zakupu w PUNKCIE SPRZEDAŻY AD Innovations. Niekiedy OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA może być krótszy, np. gdy VOUCHER zostanie zakupiony podczas specjalnej akcji promocyjnej, ale wówczas będzie to wyraźnie określone na VOUCHERZE oraz w regulaminie danej akcji promocyjnej. Zawsze jest to wyraźnie oznaczone na VOUCHERZE i w opisie PREZENTU. OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA zwykle podany jest na VOUCHERZE,
- REZERWACJA – zgłoszenie przez OBDAROWANEGO preferowanego terminu Zgłoszony termin musi być potwierdzony przez WYKONAWCĘ drogą mailową.
- TERMIN REZERWACJI – jest to ostatni dzień z OKRESU WAŻNOŚCI VOUCHERA, w którym możliwe jest dokonanie REZERWACJI.
- OBDAROWANY – osoba, która po dokonaniu REZERWACJI i okazaniu VOUCHERA jest uprawniona do REALIZACJI PREZENTU, określonego w niniejszym regulaminie,,
- REALIZACJA PREZENTU – wykonanie zamówionej przez KLIENTA usługi ( PREZENTU) na rzecz OBDAROWANEGO. REALIZACJA PREZENTU możliwa jest wyłącznie w OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA, gdy VOUCHER jest opłacony.
- PREZENT – towar lub usługa, której wykonanie AD Innovations działając na rzecz KLIENTA w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia u WYKONAWCY,
- SYSTEM ZAWIERANIA UMOWY - zwany dalej SYSTEMEM, jest to jeden z elementów komputerowego serwisu Wondertravel.pl/sklep, który umożliwia obsługę procesu zawarcia umowy przy wykorzystaniu algorytmu - procedur postępowania zawartych w niniejszym Regulaminie,

Z pasji do podróżowania...



- NUMER REZERWACYJNY – jest to ciąg cyfr który identyfikuje konkretny VOUCHER i jest niezbędny do złożenia REZERWACJI. Jego znajomość uprawnia do wykorzystania prezentu. Nie należy zatem udostępniać go osobom nieupoważnionym do realizacji prezentu.
- NUMER ZAMÓWIENIA – to ciąg cyfr, który identyfikuje zamówienie konkretnego PREZENTU.
- CENTRUM REZERWACJI – biuro podróży Wonder Travel w miejscu tym OBDAROWANY może dokonać REZERWACJI przy wykorzystaniu formularza rezerwacyjnego ze strony [www.wondertravel.pl](http://www.wondertravel.pl) lub telefonicznie i ustalić termin oraz szczegóły dotyczące REALIZACJI PREZENTU.
- OPIS PREZENTU – jest to określenie czego może się spodziewać OBDAROWANY po danym PREZENCIE.
- DZIEŃ ROBOCZY – każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura Wonder Travel od 10.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- PUNKT SPRZEDAŻY AD Innovations – punkt własny, w którym AD Innovations sprzedaje VOUCHERY, KUPONY i PAKIETY oraz możliwy jest odbiór osobisty złożonego zamówienia,
- CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA - czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy

PRZELEW TRADYCYJNY - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na pocztę;

PRZELEW ELEKTRONICZNY - płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności on-line;

### III. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. AD Innovations. działając w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia u WYKONAWCY na rzecz KLIENTA PREZENT spośród aktualnie znajdujących się w ofercie na stronie internetowej serwisu [Wondertravel.pl/sklep](http://Wondertravel.pl/sklep)
2. Zamówienie PREZENTU następuje poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez SYSTEM tj.:
  - a. wybranie PREZENTU, którego zamówieniem jest zainteresowany KLIENT, co następuje poprzez kliknięcie przycisku „do koszyka”,
  - b. wybranie sposobu, w jaki VOUCHER/BON zostanie KLIENTOWI dostarczony.
  - c. kliknięcie przycisku „dalej”,
  - d. zaakceptowanie wybranych PREZENTÓW i podanie swoich niezbędnych danych,
  - e. wybranie sposobu dokonania przedpłaty za PREZENT,
  - f. kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
  - g po zakończeniu KLIENT otrzymuje poprzez e-mail potwierdzenie dokonanego zamówienia.
- 2.1) Możliwe jest również złożenie zamówienia na PREZENT przez telefon

Z pasji do podróżowania...

2.2) Wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące płatności i zawarcia umowy mają odpowiednie zastosowanie w przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zakupu w biurze Wonder Travel , z tym, że w tym ostatnim wypadku VOUCHER/BON zostaje uaktywniony najpóźniej w przeciągu dwudziestu czterech godzin roboczych od daty zakupu i z tą chwilą możliwe staje się skorzystanie z niego.

3. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik klika przycisk „Kupuję i płacę”. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż KLIENT zawarł umowę z AD innovations

3.1) W przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zamówienia PREZENTU przez telefon lub w Wonder Travel, AD Innovations, za moment zawarcia umowy uważa się moment wpłaty całości ceny i jest to również jednoznaczne z tym, że KLIENT zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść. W przypadku, o którym mowa w pkt. 2.2 za moment zawarcia umowy uważa się uiszczenie w biurze podróży ceny, za jaką dany PREZENT jest oferowany, co z kolei jest uważane za uiszczenie całości przedpłaty, o której mowa w pkt. 4. Dopuszczalna jest każda forma zapłaty akceptowana w danym sklepie.

3.2) KLIENCI, którzy dokonali zakupu w biurze Wonder Travel otrzymują jako dowód zakupu i dowód daty, w jakiej została dokonana transakcja paragon fiskalny. W biurze nie ma możliwości otrzymania faktury VAT, w tym celu należy skontaktować się z działem księgowym pod adresem e-mail [faktury@adinnovations.pl](mailto:faktury@adinnovations.pl) lub w przeciągu 30 dni od zakupu.

4. Warunkiem otrzymania VOUCHERA, BONU lub PAKIETU jest dokonanie przedpłaty w wysokości podanej na stronie internetowej [www.wondertravel.pl/sklep](http://www.wondertravel.pl/sklep). Przedpłata tam podana, w odniesieniu do PREZENTÓW zawiera podatek VAT.

4.2) W każdym wypadku przedpłata jest jedynym świadczeniem, do jakiego zobligowany jest KLIENT.

4.3) W żadnym wypadku ani VOUCHERY/BON ani PAKIETY nie podlegają wymianie na pieniądze, uprawniają jedynie do realizacji PREZENTÓW

4.4) Przekazanie przedpłaty określonej w pkt. 4 może nastąpić w następujący sposób:

- poprzez dokonanie przelewu na rachunek bankowy AD Innovations Agnieszka Dąbrowska
- gotówką – w przypadku osobistego odbioru PREZENTU w PUNKCIE SPRZEDAŻY Wonder Travel
- z wykorzystaniem wszelkich sposobów płatności akceptowanych przez systemy płatności bezpośrednich (tj. PayU lub PayPal), jako partnera AD Innovations

5. Przedpłatę uznaje się za dokonaną z chwilą jej wpływu na rachunek AD Innovations w Deutsche Bank . o nr: 93 1910 1048 2103 6012 4525 0001, z chwilą zaksięgowania jej przez serwis PayU, lub inny serwis o podobnym charakterze, z chwilą uregulowania płatności za pobraniem kurierowi lub listonoszowi, lub dokonania płatności w Wonder Travel zgodnie z postanowieniami pkt. 3.2.

Z pasji do podróżowania...

5.1) Zamówienia nieopłacone pozostają nieaktywne do momentu zapłaty.

5.2) W wyjątkowych wypadkach gdy termin zapłaty za Voucher/BON przypada po terminie jego aktywacji, voucher może zostać zablokowany w wyniku niuregulowania należności w wymaganym ustalonym terminie.

6. VOUCHER/BON jest dostarczany do KLIENTA według jego wyboru w następujący sposób:

a) drogą mailową na wskazany przez KLIENTA adres e-mail, bezpośrednio po złożeniu zamówienia,

b) za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany w zamówieniu adres. Nadanie przesyłki zwykle następuje w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaconej przedpłaty na rachunku AD Innovations, ale jest uzależnione od pracy poczty, za co AD Innovations nie ponosi odpowiedzialności. Przesyłki pocztowe wysyłane są z biura Wonder Travel codziennie.

e) możliwy jest również odbiór osobisty w biurze Wonder Travel w Krakowie przy ul. Garbarskiej 4

f) w odniesieniu do sprzedaży detalicznej – KLIENT odbiera PREZENT we własnym zakresie i na własne ryzyko.

6.1) W przypadkach określonych w pkt. 6 a) dostarczenie VOUCHERA/BON odbywa się na koszt AD Innovations tj. KLIENT nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. W przypadku określonym w pkt. 6. b, dostarczenie VOUCHERA/BON odbywa się na koszt AD Innovations w odniesieniu do PREZENTÓW o wartości wyższej niż 200 zł. (dwieście złotych). W przypadku PREZENTÓW o wartości niższej niż 200 zł pobierane są koszty: za wszystkie wysyłki kurierskie w wysokości 7 zł (siedem złotych).

6.2) W przypadku jeżeli KLIENT nie odbierze wysłanego VOUCHERA/BON na wskazany w zamówieniu adres, to ponowna wysyłka jest możliwa po uiszczeniu przez KLIENTA ponownie opłaty jak w pkt. 6.1.

6.3) W przypadku określonym w pkt. 6 b) VOUCHER/BON zapakowany będzie w kopertę nieodpłatnie, chyba że KLIENT zamówi inne dostępne opakowanie – koszt takiego akcesoria ponosi KLIENT.

6.4) W analogiczny sposób, jak w pkt. 6 – 6.3 dostarczany jest do KLIENTA KUPON oraz PAKIET.

6.5) Za zakup VOUCHERA/BON w odniesieniu do pkt. 6.b) KLIENT otrzyma również paragon fiskalny lub fakturę, natomiast w przypadku zakupu KUPONU lub PAKIETU KLIENT otrzyma notę księgową.

6.6) W odniesieniu do pkt. 6.a) w ciągu 7 dni od zakupu KLIENT ma prawo zażądać przesłania drogą mailową dokumentu potwierdzającego zakup (skan paragonu, faktura VAT, nota księgową).

7. OBDAROWANY może zrealizować otrzymany PREZENT w OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA. W celu realizacji PREZENTU, po wręczeniu OBDAROWANEMU przez KLIENTA VOUCHERA, ten ostatni musi dokonać REZERWACJI przed upływem TERMINU REZERWACJI, celem dokładnego ustalenia takich szczegółów REALIZACJI PREZENTU jak: miejsce i czas realizacji PREZENTU, dane OBDAROWANEGO i wszelkich innych niezbędnych szczegółów. REZERWACJE po upływie TERMINU REZERWACJI, a przed upływem OKRESU WAŻNOŚCI VOUCHERA, będą dokonywane w miarę możliwości i dostępności miejsc, ale AD Innovations nie gwarantuje w takim przypadku REALIZACJI PREZENTU.

7.1) W celu zmiany terminu REALIZACJI PREZENTU na inny termin, OBDAROWANY zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z WYKONAWCĄ lub z CENTRUM REZERWACJI, jeśli tu była złożona REZERWACJA odpowiednio wcześniej, ale nie później niż na pięć dni roboczych przed ustalonym terminem. Takiej zmiany można dokonać maksymalnie 2 razy, z tym zastrzeżeniem, że po upływie TERMINU REZERWACJI taka zmiana nie jest już możliwa.

Z pasji do podróży...



7.2) W odniesieniu do PREZENTÓW, których realizacja odbywa się poza granicami Polski, REZERWACJA musi być złożona minimum 10 dni przed preferowanym TERMINEM REALIZACJI. Potwierdzone rezerwacje są ostateczne i nie ma możliwości dokonywania żadnych zmian terminów. Brak możliwości dokonywania żadnych zmian terminów występuje także w przypadku niektórych prezentów realizowanych na terenie Polski – w takim przypadku informacja o braku możliwości dokonywania zmian terminów zawarta jest w opisie prezentu.

7.3) AD Innovations zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby REALIZACJA PREZENTU nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla OBDAROWANEGO, niemniej nie jest w stanie zagwarantować REALIZACJI PREZENTU w konkretnym dniu.

7.4) Niezrealizowanie PREZENTU w OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA, jak również niedokonanie REZERWACJI przed upływem TERMINU REZERWACJI, oznacza wygaśnięcie wszelkich praw związanych z umową, w szczególności powoduje brak możliwości REALIZACJI PREZENTU przez OBDAROWANEGO i z tego tytułu nie przysługują ani OBDAROWANEMU, ani KLIENTOWI żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty.

7.5) W OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA OBDAROWANY może dokonać wymiany otrzymanego VOUCHERA na inny wybrany VOUCHER dostępny w biurze Wonder Travel . VOUCHER/BON uprawniający do realizacji PREZENTU o tej samej wartości, co VOUCHER otrzymany, bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów. VOUCHER uprawniający do realizacji PREZENTU o niższej wartości od VOUCHERA otrzymanego, ale w tym wypadku OBDAROWANEMU nie należy się zwrot różnicy w stosunku do dokonanej przedpłaty,

7.6) Wymiany można dokonać w następujący sposób:

- a. drogą mailową
- b. osobiście w PUNKCIE SPRZEDAŻY Wonder Travel w Krakowie przy ul. Garbarskiej 4,
- c. telefonicznie z pośrednictwem pracownika działu obsługi klienta tel. 012 381 81 55, 505 181 823

8. W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia VOUCHERA, BONU lub PAKIETU, a termin realizacji PREZENTU (OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA lub KUPONU) jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek KLIENTA i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu VOUCHERA.

8.1) W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia PAKIETU istnieje możliwość wydania jego duplikatu jedynie w wersji elektronicznej (eVoucher).

Z pasji do podróżowania...

10. Warunkiem realizacji PREZENTU, po ustaleniu stosownych szczegółów z WYKONAWCĄ lub CENTRUM REZERWACJI, jest oddanie WYKONAWCY przez OBDAROWANEGO podpisanego VOUCHERA. W przypadku odmowy oddania VOUCHERA WYKONAWCA jest uprawniony do odmowy realizacji PREZENTU.

10.1) OBDAROWANY ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń WYKONAWCY. W odniesieniu do PREZENTÓW, których realizacja może zależeć od określonego wieku OBDAROWANEGO lub posiadania określonych uprawnień jak np. prawo jazdy, WYKONAWCA ma prawo sprawdzić te okoliczności, a OBDAROWANY ma obowiązek okazać stosowne dokumenty. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla WYKONAWCY podstawę odmowy realizacji PREZENTU.

10.2) WYKONAWCA może odmówić realizacji PREZENTU, jeżeli OBDAROWANY nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną OBDAROWANEGO.

10.3) Wykonawca może także zażądać podpisania przez OBDAROWANEGO dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji PREZENTU.

10.4) Niestawienie się OBDAROWANEGO na miejsce realizacji PREZENTU lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do realizacji PREZENTU, niezależnie od przyczyn, a więc także w przypadku spóźnienia lub niestawienia się na miejscu realizacji z przyczyn losowych.

11. Ceny towarów: wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:

- a. podawane są w złotych polskich,
- b. zawierają podatek VAT
- c. nie zawierają informacji dotyczących ewentualnych opłat celnych,
- d. nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.

12.1) Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

12.2) Sklep zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży i wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży

Z pasji do podróżowania...



#### IV. PRAWO KLIENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. W każdym wypadku, w ciągu 14 dni od otrzymania VOUCHERA/BON (drogą mailową, przesyłką pocztową lub kurierską lub odbiór osobisty), jeśli PREZENT nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, KLIENT może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji PREZENTU bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym AD Innovations pisemnie na adres spółki lub na adres [biuro@wondertravel.pl](mailto:biuro@wondertravel.pl) i pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie danej płatności.
2. AD Innovations zobowiązuje się rozpatrzyć każdą pisemnie zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić KLIENTOWI wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy stanowiące równowartość najtańszego kosztu dostawy.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane drogą elektroniczną są przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że KLIENT zgodzi się na inny sposób zwrotu. Wszelkie zwroty płatności dokonywane w sklepie stacjonarnym Wonder Travel firmy AD Innovations
4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez KLIENTA od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe AD Innovations terminie 14 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia PREZENTU lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do AD Innovations przed upływem terminu określonego w pkt. 1.
5. KLIENT ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym AD Innovations pisemnie na adres spółki lub na adres [biuro@wondertravel.pl](mailto:biuro@wondertravel.pl)
6. AD Innovations zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 14 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA lub OBDAROWANEGO.
7. W przypadku niezrealizowania PREZENTU lub opóźnienia realizacji prezentu z winy AD Innovations, dłużej niż o 14 dni, licząc od dnia ustalonego przez obdarowanego jako dzień realizacji prezentu i potwierdzonego mailowo przez WYKONAWCĘ lub CENTRUM Obsługi Wonder Travel zobowiązuje się ona do zapłaty na rzecz KLIENTA sumy dwukrotnie wyższej niż otrzymana przedpłata.
8. Wszelkie zwroty przedpłaty wynikające z reklamacji dokonywane są wyłącznie przelewem na konto KLIENTA.
09. Za ewentualne zaginięcie i uszkodzenie przesyłek pocztowych, kurierskich i dostawy do Paczkomatów, odpowiada Poczta Polska lub firma kurierska. W razie uszkodzenia przesyłki należy spisać protokół szkody podpisany przez pracownika Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

#### V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ADMINISTROWANIE DANymi OSOBOWymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

Z pasji do podróżowania...



przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi

2. Dane osobowe KLIENTA i OBDAROWANEGO, AD Innovations przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji PREZENTU, KLIENT lub OBDAROWANY zgłasza pisemnie do AD Innovations na adres siedziby biura lub mailowo na adres [biuro@wondertravel.pl](mailto:biuro@wondertravel.pl) w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji PREZENTU lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać : dane KUPUJĄCEGO lub OBDAROWANEGO, NUMER REZERWACYJNY, opis sytuacji. CGB zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

2. AD Innovations niezwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji przez WYKONAWCĘ, w sposób jak najbardziej korzystny dla KLIENTA.

3. AD Innovations ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA za własne działania i zaniechania. Jednakże AD Innovations nie ponosi odpowiedzialności wobec KLIENTA i OBDAROWANEGO za ewentualne szkody na osobie o ile do realizacji PREZENTU posłużyła się profesjonalistą. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań WYKONAWCY lub jakości zrealizowanego przez niego PREZENTU, AD Innovations podejmuje w imieniu KLIENTA w stosunku do WYKONAWCY niezbędne działania, uzgadniając je z KLIENTEM.

4. AD Innovations nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie VOUCHERA wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji PREZENT traktuje się jako zrealizowany przez OBDAROWANEGO.

5. AD Innovations zaleca wszystkim OBDAROWANYM, którzy otrzymali VOUCHER uprawniający ich do realizacji PREZENTÓW, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia.

6. PREZENTY znajdujące się na stronie internetowej [www.wondertravel.pl](http://www.wondertravel.pl) są możliwie dokładnie opisane, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno KLIENT jak i OBDAROWANY. Niemniej AD Innovations zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem PREZENTU, a jego faktyczną realizacją, w szczególności odnośnie takich cech jak kolor, marka, typ, itp.

7. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z realizacją PREZENTU AD Innovations zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.

8. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.

Z pasji do podróżowania...